

Çelebi

Mühendislik Hizmetleri ve
Yazılım Ürünleri
Kılavuzu

Yazılım teknolojisinin tüm imkanlarını erişiminize sunduk..
Hem de sınır tanımadan!

www.byclb.com

Çelebi Kimdir?

Çelebi Mühendislik Ltd. Şti. 2009 yılında Gaziantep merkezli olarak hayata geçirilen bir mühendislik yazılımları üreticisidir. Kurucusu Ömer Cengiz ÇELEBİ'nin bilgisayar mühendisliği alanında 10 yıllık akademik araştırma ve çalışmalar ile oluşan bilgi ve deneyimin ışığında üretim yapmaktadır.

Çelebi, hayata geçirilmesi mühendislik deneyimi gerektiren projelere imza atmakta ve birçok sektöre hizmet vermektedir.

Çelebi Yazılım Ürünleri Neleri Kapsar?

XML ile Veri İletişimi.....	3
Web Servisleri	3
Bayi Yönetimi veya "Müşteriye Özel" İşlemlerin Yapılabildiği Ekranlar.....	3
Ofisinizi Dış Dünyaya Bağlamak	3
Müşteri Taleplerini / Siparişlerini ve Mal Sevkiyatlarını Ofisten Anında İzlemek	4
Ofiste veya Şubede Yapılan İşlerden Müşterileri Haberdar Etmek.....	4
Fatura Otomasyonu	4
İnternet Üzerinden Donanım Kontrolü.....	4
Barkod Destekli Stok, Üretim, Sevkiyat ve Teslimat Takibi.....	4
İnternet Siteleri	5
Facebook ile Pazarlama ve Satış Artırma Uygulamaları.....	5
E-Ticaret Yazılımı	5
İnternet Sitelerinin Mobil İşletim Sistemleri ile Uyumluluğu	5
Mobil Cihaz Uygulamaları.....	6
Para Tahsilâtı için Sanal Tahsilât Yazılımları.....	6
Alternatif Online Tahsilât Yöntem Çeşitliliği	6
SMS ile İletişim, Bilgilendirme, Önemli Günler Mesajları ve İşlem Güvenliği Uygulamaları	6
7/24 Canlı Destek Hattı Hizmeti.....	7
Sektörel Uygulamalar: Turizm.....	7
Sektörel Uygulamalar: Karınca Turizm Yazılımları.....	7
Sektörel Uygulamalar: Sigortacılık	7
Harita Uygulamaları.....	7

XML ile Veri İletişimi

Platform bağımsızlığını sağlayan bir veri/bilgi depolama modeli olan XML, internette sistemler arası bilgi aktarmak için kullanılan bir standarttır. Birbirinden bağımsız siteler arasında bilgi transfer edilmek istendiğinde veya ofis ile internet arasında bilgi iletişimi gerekli olduğunda, aktarılan bilgiler bu model kullanılarak paketlenir.

Ürün veya hizmetlerini kendilerinden başka işletmelere de sattırmak veya faydalandırmak isteyenler ile kendi ticari kayıtlarını/stoklarını internette sorgulanabilir kılmak isteyenlerin kullandığı model budur.

Eğer bir işletmenin ürünlerini satacaksanız (uçak bileti satışı gibi), kendinize ait olmayan bir veritabanında internet üzerinden bir sorgulama yapacaksanız (aracın hasar durumunu öğrenmek gibi), bankaların sistemlerine erişip çevrimiçi ödeme kabulü yapacaksanız (e-ticarete kredi kartı ile banka üzerinden ücret tahsilâtı gibi) XML ile çalışacaksınız demektir.

Web Servisleri

Web servisi bir işletmeye ait sistem ve verilerin başka işletmelerin erişimine açılması ve aktarılması için kullanılan bir programlama yöntemidir. Web servisleri hem internet sitesinde hem de yerel ofislerde bulunan sunucularda çalıştırılabilir.

Ofisini ve ticari verilerini tamamının veya bir kısmını dış dünyaya açmak isteyenler, internet üzerinden işini başka işletmelerle paylaşarak geliştirmek isteyenler, başkalarının iş ve işletmelerinden veri çekerek kendi işinde kullanmak isteyenler için olmazsa olmaz bir programlama modelidir.

Web servisleri verilerini XML veri modeli ile aktarırlar.

Merkez Bankasından döviz kuru çekmek istediğinizde, otelin odalarının doluluk durumlarını dikkate alarak internette gerçek zamanlı satmak istediğinizde, işbirliği yaptığınız bir işletmenin stokundaki ürün miktarlarını internet üzerinden sorgulamak istediğinizde web servisleri devreye girer.

Eğer veriyi talep eden durumda iseniz bir başkasının web servislerini kullanan durumda olursunuz. Eğer veriyi veren durumda iseniz sizin web servisiniz olmalıdır.

Bayi Yönetimi veya “Müşteriye Özel” İşlemlerin Yapılabildiği Ekranlar

Ürün veya hizmetlerini bayilerine/acentelerine sattırmak isteyenler, her işletmeye ayrı bir özelleştirilmiş işlem yetkisi veren operasyon ekranı tahsis etmek zorunda kalacaklardır. Her bayinin/acentenin işlem yetkileri veya indirim oranları farklı olabilir. Aynı şey müşterilerine kendilerini özel hissettirmek isteyen ve böylece müşteri sadakatini artırmak isteyenler için de geçerlidir.

Böyle bir durumda her bayinin/acentenin/müşterinin yetkilerinin ve özelliklerinin bağımsız yönetimi kavramı devreye girecektir.

Bu işlemler bir internet sitesi üzerinden gerçekleştirilebileceği gibi tercihe bağlı olarak işletmenin kendi ofisindeki sunucularından da gerçekleştirilebilir.

Ofisinizi Dış Dünyaya Bağlamak

Ofislerde bulunan ticari verilerin kısmen veya tamamen dış dünyanın kullanımına açılması ihtiyacı varsa bunu gerçekleştirecek özel yazılımlara ihtiyaç vardır. Verinin ofisten dış dünyaya akması söz konusu olabilir. Ancak dış dünyadan da ofise veri aktarmak mümkündür.

Örneğin internette gerçekleşen bir satışın veya siparişin anında satışı yapan işletmenin muhasebe sisteminde cari bir kayıt oluşturması, kayda satışın/siparişin işlenmesi ve stoktan düşülmesi hayal değildir.

Müşteri Taleplerini / Siparişlerini ve Mal Sevkiyatlarını Ofisten Anında İzlemek

Müşterilerin veya tedarikçilerin kendi bilgisayar sistemlerini kullanarak oluşturduğu her türlü sipariş, talep, sevkiyat, bilgi ve rapor anında bir ofiste bulunan bilgisayardan izlenebilir.

Onarım için servise yönlendirilen bir ürünün tamir sürecinin hangi aşamada olduğunun izlenebilmesi veya tedarikçiye gönderilen yedek parça talebinin sevkiyatının takip edilmesi böyle durumlardır.

Anında izleme; ofis bilgisayarlarından yapılabilir ancak mobil cihazlar ile tablet bilgisayarların da bu maksatla kullanılması mümkündür.

Ofiste veya Şubede Yapılan İşlerden Müşterileri Haberdar Etmek

Müşterilerin taleplerine, siparişlerine yapılan işlemler eğer kayıt altına alınıyorsa paylaşıma da açılabilir. Ülkenin farklı şehirlerinde veya aynı şehir içinde bulunan farklı şubelerde olanlar, yapılanlar her şey bir merkez bilgisayarda/sunucuda toplanabilir. Sonra da müşterilerin erişimine müsaade edilir.

Türkiye'den Irak'a parsiyel mal nakliyesi yapan bir işletmenin kargo takip bilgilerini müşterilerine ulaştırması ve müşterilerin bu bilgileri kullanarak yapacağı sorgulamalar ile kargonun o anda nerede olduğunu, ne işlem yapıldığını öğrenmesi böyle bir durumdur.

Fatura Otomasyonu

Yoğun fatura kesme işlemlerinin yapıldığı her yerde otomasyona ihtiyaç vardır. Otomasyon bir yandan zaman tasarrufu sağlarken diğer yandan da hataların önüne geçer. Fatura otomasyonunu internete taşımak mümkündür. Böylece şubelerin fatura kesebilmesi ve bu durumda şubelerin fatura işlemlerinin izlenmesi olanaklı hale gelir.

İnternet Üzerinden Donanım Kontrolü

Uzaktan erişimle bir elektronik cihazın sağlayacağı verileri almak ve gerçek zamanlı olarak kullanmak ihtiyacı oluşabilir.

Örneğin herhangi bir belediyeye ait su deposundaki suyun seviyesinin ölçülmesi ve bunun internet bağlantısı ile istenilen anda görüntülenmesi böyle bir durumdur. Son yıllarda yaygınlaşan karbon dioksit ve kükürt dioksit ölçüm panolarının şehrin işlek yerlerine konulması uygulaması da buna iyi bir örnektir. Daha da ötesinde birçok belediye şehir içi trafik sinyalizasyon sistemini internet üzerinden yönetmek istemektedir.

Bu tarz ihtiyaçlar söz konusu olduğunda donanım ile konuşabilen akıllı internet yazılımları devreye girmektedir.

Barkod Destekli Stok, Üretim, Sevkiyat ve Teslimat Takibi

Üretimin sağlıklı şekilde takip edilebilmesinin önemli bir adımı mal kabulünden sevkiyata kadar geçen süreçte yapılan tüm işlemlerin otomasyon ile kontrol altına alınabilmesidir. Otomasyonu sağlayan akıllı yazılımın temelinde hammadde ve ürünlere verilen kodların sürekli kaydedilmesi yatar. Bu takip işlevi Barkod Okuyucu terminaller vasıtası ile yerine getirilir.

Mal kabulünde hammaddenin depoya alınması aşamasında barkodları okunur, üretim sürecinin ihtiyaç duyulan tüm aşamalarında aynı işlem tekrar edilir. Sevkiyat esnasında alınan kayıtların da sisteme girilmesi ile oluşan bilgi deposu yazılım tarafından detaylı olarak işlenip yorumlanır.

Zengin raporlama seçenekleri ile üretimin tüm boyutları detaylı olarak izlenir. Hata ve kaçakların, firelerin boyutları görülüp kontrol altına alınabilir. İhtiyaca göre bu raporlara internet erişimi sağlanabilir. Mobil cihazlara raporların gönderilebilmesi de mümkündür.

İnternet Siteleri

Ticaretin olmazsa olmaz gerekliliği internet sitesidir. Bir yandan yasal boyutu diğer yandan da pazarlama gereksinimleri nedeniyle iş hayatın içerisine girmiştir. İnternet teknolojileri çok yüksek hızla değişmekte ve gelişmektedir. Bu kapsamda teknoloji eskimesine bağlı olarak internet sitelerinin arama motorlarındaki sıralaması düşmekte veya yok olmaktadır.

Joomla ve Flash ile üretilen internet siteleri ticari işlevselliğini ve değerini yitirmiştir. İnternet siteleri gelişime açık olmalı, güncel teknolojileri kullanmalı, içeriği site sahipleri tarafından yönetilebilmeli ve arama motorları ile dost olmalıdır.

Facebook ile Pazarlama ve Satış Artırma Uygulamaları

Uluslararası uzman kuruluşların raporları; pazarlamacıların %42 sinin Facebook'u kendi işletmelerinin, ürünlerinin ve/veya hizmetlerinin pazarlama çalışmalarında kullandıklarını ifade etmektedir. Facebook satış artırmak için kullanılan etkili bir araçtır.

Facebook'ta işyeri sayfası oluşturmak, burada özel Facebook yazılımlı hazırlamak ve bu yazılım yardımıyla işletmenin internet sitesine / ürününe ziyaretçi trafiği sağlamak mümkündür. Üstelik bir uzman tarafından yönetilen Facebook reklam kampanyaları ile son derece düşük bütçeler kullanarak ticaret hayatına heyecan katmak olanaklıdır.

E-Ticaret Yazılımı

Yüksek karlılık sağlaması nedeniyle e-ticaret yaygın uygulanan bir iş yapma biçimidir. Bu nedenle de rekabet çok yoğundur. E-ticarette sadece farklı ve daha iyi olanlar kazanabilmektedir. Müşterinin güvenini kazanabilmek kolay değildir. Hazır e-ticaret paketleri, birbirine çok benzeyen bir dolu e-ticaret sisteminin oluşmasına sebebiyet verdiği için rekabette avantaj kaybettirmektedir.

Hazır e-ticaret paketlerinin maliyetleri oldukça yüksektir ve ayrıca her yıl yeniden ödenen dikkate değer seviyedeki aidatlar maliyeti artırmaktadır.

Buna karşılık Çelebi tarafından hazırlanan ve işletmenin ihtiyaçlarına, ürünlerine ve hedef kitesine göre özelleştirilmiş bir e-ticaret sitesi sahibine hem maliyet hem de rekabet avantajı sunmaktadır. Çelebi e-ticaret yazılımı kullanan işletmelerin içerisinden evvelce başka bir yazılım kullanmış olanlarının satışlarında çok önemli seviyelerde artışlar kaydedilmektedir.

Çelebi; kullanımı kolay ve işletmeye azami faydayı sağlayan özelleştirilmiş yazılımlar üretir. Birbirine rakip iki işletmenin yazılımları bile aynı değildir.

İnternet Sitelerinin Mobil İşletim Sistemleri ile Uyumluluğu

Çelebi aşağıda listelenen mobil cihaz işletim sistemleri ile görüntülenebilen ve uyumlu internet yazılımları inşa eder.

Linux tabanlı

- Android
- BlackBerry 10
- Firefox S
- Maemo
- MeeGo
- Mobilinux
- Moblin
- Openmoko
- Open webOS
- Qt Extended
- Tizen
- Ubuntu Phone

Diğer

- BlackBerry OS
- DoJa
- Garnet OS
- iOS
- SavaJe
- Symbian
- Windows (CE, Embedded, Mobile, Windows Phone)

Mobil Cihaz Uygulamaları

iPhone, iPad ve Android işletim sistemli mobil cihazlar için uygulamalar çok yaygındır. Çelebi işletmenin adı ve logosuyla hazırladığı işletmeye özel uygulamaları AppStore'larda yayınlar ve işletmenin hedef kitlesine ulaştırır. Kendisine ait mobil cihaz uygulamasına sahip işletmeler ayrıcalık sahibi olur ve saygınlık kazanırlar. Bu uygulamalar ile işletmenin tüm özel ihtiyaçlarını karşılamak mümkündür.

Para Tahsilâtı için Sanal Tahsilât Yazılımları

İnternet sitesinden tahsilât yapmak gerektiğinde PayPal gibi yurtdışı kaynaklı bir araç asla kullanılmaması tavsiye edilir. Bu türden araçlar ödeme işlemlerinde müşterinin güveninin zedelenmesine sebebiyet verir.

Online ödemeler mutlaka bir banka üzerinden kabul edilmelidir. Bu noktada bankanın Sanal POS yazılımını hazırlamak ihtiyacı ortaya çıkar. Programlanmasının zorluğu nedeniyle; Sanal POS uygulamalarında, ödemenin internet sitesinde gerçekleştirilmesi yerine 3-D Secure adı verilen bir sistemle bankanın kendi internet sitesine yönlendirilmesi şeklinde üretilen çözümlere sıklıkla rastlanmaktadır. Bu tarz çözümler ticarete zarar vermektedir.

Çelebi, çevrimiçi ödeme kabulünde kendi yazılımlarını üretir ve ödemeyi yapacak olan müşteriyi başka bir adrese yönlendirmez. Bu yöntem satış kaçaklarını önemli seviyede azaltmaktadır.

Alternatif Online Tahsilât Yöntem Çeşitliliği

Bankaların Sanal POS müracaat, değerlendirme ve onaylama bürokrasisi son derece yorucu ve zaman alan bir süreçtir. Üstelik bu işlemler bankadan bankaya değişkenlik arz eder. Komisyon oranları da sıkıntı yaratabilir.

Böyle durumlarda alternatif ama güvenilir ödeme kabul araçları kullanılabilir. Çelebi Türkiye genelinde yaygın, kaliteli ve güvenilir örgütlenmeleri nedeniyle iki büyük şirketin sistemlerine entegrasyon desteği sağlamaktadır;

1. PayU (<http://www.payu.com.tr>): 6 bankanın sanal POS larının bir araya gelerek birleştirildiği, çok zengin ödeme seçenekleri ve taksit avantajlarının olduğu Sanal POS sistemi.
2. MabilePax (<http://www.mobilepax.com>): Cep telefonu ve SMS ile gerçek zamanlı ödeme sistemi.

SMS ile İletişim, Bilgilendirme, Önemli Günler Mesajları ve İşlem Güvenliği Uygulamaları

GSM teknolojilerinin gelişmesine bağlı olarak SMS sistemlerinin de kullanımı yaygınlaşmıştır. Bankalar internet bankacılığı işlemlerinde kullan-at şifreleri SMS sistemi ile müşterilerine ulaştırmaktadır. SMS'in özellikle internette güvenlik kavramı başta olmak üzere önemli kullanım sahaları bulunmaktadır.

Çelebi internet sitelerine SMS entegrasyonunu gerçekleştirmektedir. Böylece;

1. Müşterilere toplu veya tek tek SMS göndermek,
2. Müşterilerin özel ve önem arz eden günlerini otomatik olarak hatırlayıp, otomatik mesajlar göndermek,
3. Online rezervasyon, satın alma veya benzeri işlemlerde onay mesajı göndermek,
4. Şifre hatırlatma işlemlerini SMS ile gerçekleştirmek
5. Kullan-at şifre uygulamalarını kullanarak güvenlik ihtiyaçlarını karşılamak

mümkün olabilmektedir.

7/24 Canlı Destek Hattı Hizmeti

Canlı destek hizmetine ihtiyaç duyulan durumlarda bu hizmetin kesintisiz olması esastır. Çelebi kendi gerçek operatörleri ile haftada 7 gün ve günde 24 saat canlı destek hizmeti sunmaktadır. İnternet sitelerine entegre edilen sistem ile internet sitesi sahibinin ayrıca bir işlem yapmasına ihtiyaç kalmadan, eğitimli uzman operatörler devreye girmekte ve işletmeyi temsilen ziyaretçilerin sorularını yanıtlamaktadır. Operatörlerin yetersiz kaldığı durumlarda daha fazla bilgi aktarımının sağlanması için işletme yetkilileri ilgili ziyaretçiye yönlendirilmekte ve müşterinin tatmini garantilenmektedir.

Canlı destek hattı; sahiplerine pazarlama etkinliğini artırmak, müşteri tatmini sağlamak, müşteri taleplerini daha iyi anlamak imkânlarını sunar ve saygınlık kazandırır.

Sektörel Uygulamalar: Turizm

Çelebi turizm işletmelerini ihtiyaç duyduğu

- Uçak bileti satışı,
- Otel konaklama hizmetlerinin satışı
- Gemi turlarının satışı,
- Tur satışları,

gibi sahalarda entegrasyon hizmetleri sunmaktadır. Bu uygulamalar bir hizmet tedarikçisinin sistemlerine bağlanmayı, bu sistemlerle gerçek zamanlı iletişim kurmayı ve yapılan satışların o sistemler üzerinden tedarikçiye geri ulaştırılmasının sağlanmasından oluşan bir otomasyon sürecini gerektirmektedir.

Sektörel Uygulamalar: Karınca Turizm Yazılımları

Karınca Yazılım (www.karincasoft.com) turizm endüstrisinin standardı haline gelmiş olan yazılımlar üretmektedir. Büyümek isteyen veya büyüyen tüm turizm işletmeleri bu yazılımları kullanmak zorunda kalmaktadır. Yazılımlar çok kapsamlı entegrasyon ihtiyaçlarını da ortaya çıkartmaktadır.

Bir turizm işletmesinin ofisinde ürettiği tüm turizm verilerinin kendi internet sitelerinde yayınlanmasının sağlanması böyle bir durumdur.

Çelebi turizm işletmelerini tüm Karınca entegrasyon ihtiyaçlarına cevap vermektedir.

Sektörel Uygulamalar: Sigortacılık

Sigortacılık sektörünün yazılımları ve e-ticaret uygulamaları son derece özeldir. Çok karmaşık ve çok odaklı sorgulamalar sürekli devrededir. Mernis, Tramer ve EGM ile başlayan süreç sigorta şirketlerine kadar uzanır.

Çelebi, sigortacılık sektörünün tüm zorlu ihtiyaçlarına cevap verebilecek entegrasyon çözümleri ve e-ticaret uygulamaları üretir.

Harita Uygulamaları

Google Maps veya Bing Maps gibi harita verileri sunan işletmelerin sağladığı bu imkânlar iş sahiplerine yeni iş geliştirme sahaları ve fırsatlar yaratmaktadır.

Bir emlakçılık şirketinin elinde mevcut taşınmazların harita üzerine işaretlenmesi böyle bir durumdur. Haritalar üzerine işlenecek resim, metin, doküman benzeri ilave bilgilerle harita daha canlı hale gelecek ve kullanıcılarına yeteri kadar ticari veri sunabilecektir.

Çelebi harita uygulamalarını özelleştirerek temsil ettiği kişinin kurumsal kimliğine uygun hale getirir.